

# CORSI DI FORMAZIONE AZIENDALE CUSTOM

\*I corsi vengono svolti presso la sede dell'azienda richiedente e il programma viene personalizzato in base agli obiettivi, i destinatari della formazione e le esigenze specifiche del cliente.

## COME LAVORIAMO

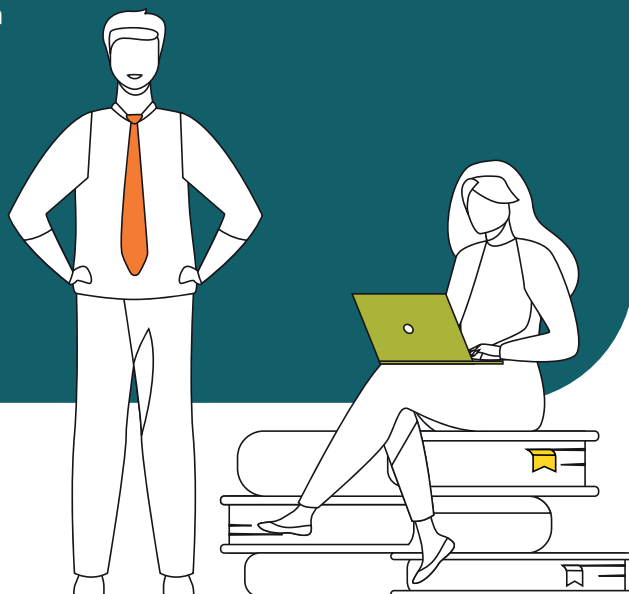
Ogni azienda si distingue per pratiche e processi consolidati nel tempo. Helps offre competenze ed esperienza per progettare percorsi di formazione su misura.

Grazie a un team di esperti di salute e sicurezza, qualità, ambiente e comunicazione, collaboriamo con i clienti per definire e ottimizzare ogni aspetto del percorso: dai contenuti e il livello di approfondimento, alle modalità didattiche e i tempi di erogazione, fino ai criteri di valutazione dell'apprendimento e dell'efficacia didattica.

La nostra attenzione alla sicurezza garantisce che la formazione sia non solo personalizzata, ma anche conforme alle normative e orientata a creare ambienti di lavoro sicuri ed efficienti.

Ecco come sviluppiamo i nostri interventi formativi:

- Analisi delle esigenze formative
- Individuazione delle risorse in funzione degli obiettivi
- Progettazione dei contenuti e della metodologia didattica
- Applicazione dei contenuti a casi specifici dell'azienda
- Applicazione di metodi formativi innovativi e interattivi, in base ai destinatari e alle necessità di diffusione
- Valutazione dei risultati di apprendimento
- Verifica dell'efficacia formativa



# La formazione alla sicurezza serve? Dipende da come la progetti

con Raffaella Dellavalle

## Obiettivi

Il corso si propone di fornire ai partecipanti nozioni di base utili a realizzare, progettare ed erogare percorsi formativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Durante il corso verranno privilegiate tecniche didattiche attive che, tramite il coinvolgimento dei partecipanti, agevoleranno l'apprendimento e l'acquisizione di metodi, strategie e strumenti. Le competenze acquisite consentiranno di progettare e di erogare percorsi formativi efficaci nei diversi contesti produttivi.

## Sintesi dei contenuti

### Il processo formativo e l'apprendimento degli adulti

- Cosa significa formare, l'apprendimento e la formazione
- Il concetto di gruppo
- Progettare un intervento sul gruppo

### Come formare

I punti di forza e le aree di miglioramento, le dinamiche relazionali, la costruzione di relazioni efficaci, l'importanza dell'esempio

### Tecniche di Comunicazione

- I destinatari della formazione
- L'ambiente in cui si attua il processo formativo
- I metodi per formare e tenere viva l'attenzione
- Il ruolo delle emozioni nel processo di apprendimento
- Le tecniche di presentazione per i formatori

### La formazione in ambito di salute e sicurezza

Teoria e pratica della progettazione di un intervento formativo sulla sicurezza nel lavoro, obiettivi da raggiungere, contenuti dell'intervento, supporti alla formazione

# La formazione alla sicurezza serve? Dipende da come la progetti

con Raffaella Dellavalle

## Il formatore efficace: strumenti

- Identità aziendale da delineare attraverso l'analisi dei valori
- Necessità di rendere concreta l'identità aziendale attraverso la creazione del naming e del logo e attraverso la scelta di un tono di voce coerente
- Strategia comunicativa da costruire attraverso i punti precedenti e attraverso l'analisi del/dei target, dei competitor e dei micro obiettivi.

## Norma e giurisprudenza

- Il ruolo e l'importanza del feedback
- Come i formatori si rendono responsabili del raggiungimento degli obiettivi
- L'identificazione dei parametri di valutazione dell'intervento formativo sulla sicurezza

## Raffaella Dellavalle



Esperta di sicurezza, ambiente e qualità. Laureata in Economia e Commercio ha seguito una formazione specifica per assumere il ruolo di RSPP. Si occupa di valutazione rischi, miglioramento dell'organizzazione aziendale e sviluppo di piani formativi personalizzati.

Si è specializzata nell'auditing per offrire ai clienti risposte adeguate, in particolare nel miglioramento organizzativo e nella compliance normativa. Ha dedicato gran parte del tempo alla formazione, che considera "lo strumento più prezioso" per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

# Motivare la sicurezza - Il cambiamento necessario per ottenere comportamenti più virtuosi

con Paolo Simionati

## Descrizione

La sicurezza è legata prevalentemente ad un concetto di adempimento di una norma e di prescrizione. Motivare alla sicurezza è portare le persone a superare questa visione di passività. Motivare alla sicurezza vuol dire favorire il passaggio dall'obbligo di condividere alla condivisione dell'obbligo. L'obbligo di prendersi cura della propria sicurezza (art. 20 D.lgs. 81/08) diventa allora consapevolezza nel voler contribuire alla costruzione di un diverso modo di lavorare in cui produzione e prevenzione si integrano coerentemente. Il dovere di sicurezza diventa in tal modo un impegno personale e professionale nel voler contribuire alla sicurezza.

## Obiettivi

Il corso, rivolto a tutti coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità nelle organizzazioni, intende sviluppare metodologie, tecniche e strumenti di comunicazione al fine di generare, consolidare e valorizzare comportamenti sicuri e virtuosi. In poche parole, diffondere la cultura della salute e sicurezza in azienda.

## Sintesi di contenuti

### Motivare alla sicurezza: perché

- Dall'obbligo di condividere alla condivisione dell'obbligo: la sicurezza come opportunità dello sviluppo organizzativo
- Potenzialità e prospettive del coinvolgimento delle persone per lo sviluppo della cultura aziendale di sicurezza
- Vantaggi di una politica aziendale che motivi ad adottare comportamenti competenti in sicurezza

# Motivare la sicurezza - Il cambiamento necessario per ottenere comportamenti più virtuosi

con Paolo Simionati

## Motivare alla sicurezza: come

- Dalla formazione al lavoro come dare continuità all'evento formativo
- La creazione di un setting operativo coerente
- Il rinforzo come potenziatore dell'apprendimento
- Quale rinforzo: premiare i comportamenti sicuri o sanzionare quelli insicuri?
- Il valore dell'osservazione sistematica e la costruzione della checklist
- Il feedback: come dare feedback positivi e corretti

## Paolo Simionati



Amministratore Unico Helps. Promotore della cultura HSE, Formatore e RSPP. Negli anni '80 è stato un pioniere nella consulenza alle aziende organizzando il servizio sicurezza e ambiente per l'Unione Industriale di Biella. Nel 1988 crea la Società Qualitas e negli anni '90 è consulente del servizio sicurezza e ambiente della Camera di Commercio di Torino e del Centro Diagnostico Italiano a Milano. Dal 2012 è componente di diversi organismi di vigilanza ex d.lgs. 231. È l'ideatore di Help's Workers Navigator, l'unico sistema di comunicazione e gestione QHSE.

# La qualità del formatore interno all'azienda

con Gianni Clocchiatti

## Descrizione

I dipendenti delle aziende, in particolare i nuovi assunti, devono essere istruiti, aggiornati e formati sulle procedure e sui processi interni, sui prodotti e i servizi dell'azienda, sulle normative in ambito qualità e sicurezza. Spesso sono i clienti e gli utilizzatori dei prodotti e dei servizi dell'azienda che devono essere a loro volta formati e addestrati nell'utilizzo delle apparecchiature, nelle prime installazioni, nelle manutenzioni o nel rilascio di nuovi aggiornamenti. Queste attività formative vengono svolte quasi sempre dal personale interno, da tecnici e specialisti esperti in materia, che spesso non hanno altrettanta pratica nella gestione di un'aula di formazione, nello spiegare o nel parlare in pubblico. Nella formazione tecnica, al di là di trasferire con accuratezza competenze e conoscenze specifiche, occorre infatti saper coinvolgere i partecipanti, gestire le obiezioni e le dinamiche che emergono dal gruppo, esser certi infine che queste competenze siano poi utilizzate correttamente una volta terminata la formazione o l'affiancamento. Per questo è necessario "formare i formatori interni".

## Destinatari

Il corso è rivolto ai formatori interni delle aziende, alle figure tecniche e specialistiche delle diverse aree aziendali (produzione, sicurezza, qualità, vendita, manutenzione, installazione) che devono erogare corsi di formazione e aggiornamento a clienti e colleghi su procedure, prodotti, servizi e nuove applicazioni. Il corso è pensato sia per chi è alle prime armi nella formazione aziendale, sia per i più esperti desiderosi tuttavia di migliorare le proprie performances.

## Obiettivi

- Saper progettare ed erogare interventi formativi efficaci, innovativi e coinvolgenti utilizzando gli strumenti e le metodologie appropriate
- Realizzare una buona analisi dei bisogni del cliente per poter soddisfare le sue esigenze
- Migliorare le proprie capacità nel condurre le sessioni formative, saper comprendere, gestire e guidare le complesse dinamiche emergenti in un'aula di formazione

# La qualità del formatore interno all'azienda

con Gianni Clocchiatti

## Sintesi dei contenuti

- Le qualità del formatore aziendale: autoanalisi dei propri punti di forza e aree di miglioramento
- La definizione degli obiettivi e la progettazione dell'intervento formativo con analisi e commenti di casi reali
- Come riuscire a coinvolgere attivamente i partecipanti: il processo di apprendimento negli adulti, la progettazione dell'intervento formativo, l'uso dei manuali e dei materiali didattici
- La comunicazione interpersonale, le tecniche di presentazione in pubblico, come stimolare i contributi dei partecipanti, l'ascolto e il feedback
- Come mantenere sempre alto il livello di attenzione e di interesse; saper cogliere i segnali "deboli" dell'aula; saper gestire le situazioni critiche e le obiezioni
- Come raccogliere i feedback, gestire la chiusura del corso e valutarne l'efficacia

## Gianni Clocchiatti



Formatore, coach, senior advisor e scrittore. Si occupa di formazione aziendale e sviluppo personale, di creatività e sviluppo organizzativo. Nel 2004 ha fondato Eticrea, una struttura attiva nello sviluppo e nella formazione delle risorse umane, nella creatività e nell'innovazione, utilizzando strumenti come il FourSight © ed il Creative Solution Finding© anche nei Progetti di Sicurezza partecipata per diffondere la cultura della sicurezza in azienda attraverso la partecipazione di tutti i dipendenti.

# Salute e sicurezza dei lavoratori all'estero – Travel Security

con Matteo Cozzani

## Descrizione

Il corso, nella prima parte, si prefigge di fornire i principali riferimenti normativi atti a delineare le responsabilità datoriali e le relative misure di contenimento del rischio in una materia ancora giuridicamente acerba; la seconda parte del corso, con un approccio pratico ed operativo, fornisce le principali misure organizzative e comportamentali per il contenimento del rischio nelle missioni all'estero, anche in aree critiche.

## Destinatari

Lavoratori la cui attività prevede lo svolgimento di missioni all'estero, RSPP-ASPP, Datori di lavoro, Dirigenti e Formatori safety and security.

## Validità

Sono previsti crediti formativi per RSPP-ASPP, Datori di Lavoro RSPP, Dirigenti, Formatori. Se rivolto ai lavoratori il corso è valido come 4 ore di aggiornamento formazione lavoratori, parte specifica D.lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni.

## Sintesi dei contenuti

### Modulo A

#### Inquadramento generale geopolitico rispetto alla travel security

- I possibili scenari
- Classificazione dei rischi

#### Inquadramento normativo e dovere di protezione del datore di lavoro

- La giurisprudenza disponibile
- Le innovazioni del Job's Act
- La rilevanza in Italia dei reati commessi all'estero
- Il Regolamento CE n.593/2008
- Le disposizioni in materia di salute e sicurezza del lavoro / la tutela dei lavoratori
- La tutela assicurativa del lavoratore all'estero



# Salute e sicurezza dei lavoratori all'estero - Travel Security

con Matteo Cozzani

- Individuare il lavoratore adatto alla missione
- L'attitudine e le competenze
- L'idoneità sanitaria / la sorveglianza sanitaria

## Modulo B

### La pianificazione della missione

- Travel planning / supporto logistico
- Il fixer e il driver
- Piano di emergenza ed esfiltrazione

### Analisi dei rischi e comportamento in casi estremi

- Comportamento all'estero / dove alloggiare
- Aggressione, rapina o rapimento / attacco terroristico
- Diventare "grayman"
- "B"plan - (la "bag out bag")
- Gestire il conflitto
- Affrontare i check point
- Travel security hacks

## Matteo Cozzani



Safety fractional manager. È consulente specializzato in Sicurezza sul Lavoro dal 1994 e RSPP dal 1995 in ambiti produttivi a rischio - Security Manager, relatore in materia di security per la tutela dei lavoratori e "travel risk management" nell'ambito di seminari e convegni, formatore qualificato per la sicurezza ai sensi del DM 16/03/2013. Il suo approccio alla Sicurezza mira a coniugare 4 fattori: tecnico, organizzativo, giuridico e umano. Puntando sempre a obiettivi efficaci e alla business continuity.

## Near Miss – Comprensione e gestione

con Andrea Cirincione

### Descrizione

Il corso si propone di fornire ai partecipanti una comprensione approfondita del concetto di near miss, l'importanza della loro segnalazione e le migliori pratiche per gestirli efficacemente. I partecipanti acquisiranno competenze per identificare, segnalare e analizzare i near miss, migliorando così la sicurezza sul lavoro.

### Destinatari

Tutti i lavoratori interessati a migliorare la sicurezza nel proprio ambiente di lavoro, i supervisor della sicurezza, i team leader, i Membri del Comitato per la salute e sicurezza.

### Obiettivi

- Definire cosa sono i near miss e la loro importanza
- Analizzare i fattori umani e organizzativi che contribuiscono ai near miss
- Sviluppare strategie per la prevenzione e gestione dei near miss
- Illustrare il sistema di segnalazione dei near miss
- Promuovere una cultura della sicurezza e della segnalazione proattiva

### Contenuti

#### Introduzione ai Near Miss

- Definizione di near miss e differenza dagli incidenti
- Importanza della segnalazione dei near miss
- Benefici di un sistema efficace di segnalazione
- I principali ostacoli alla segnalazione dei near miss e come superarli

## Near Miss – Comprensione e gestione

con Andrea Cirincione

### Fattori Umani e Organizzativi

- La "Dirty Dozen" dei fattori umani
- Esercitazione: identificazione dei fattori umani nel proprio ambiente di lavoro
- Il ruolo della leadership nella gestione dei near miss
- Cultura della sicurezza e percezione del rischio

### Gestione e Prevenzione dei Near Miss

- Strutturare un sistema di segnalazione dei near miss
- Passaggi chiave per la segnalazione e il follow-up
- Esercitazione: creazione di una flow chart delle azioni necessarie al NM-reporting
- Utilizzo del sistema NM-RS come strumento di apprendimento

### Andrea Cirincione



Psicologo del lavoro e delle organizzazioni. Si occupa di consulenza di direzione. È Formatore aziendale, esperto in gestione dello stress, burnout e sviluppo del potenziale umano. Ha ideato il format Art&Safety, e realizza eventi nei quali coniuga l'Arte con la Sicurezza. Come Psicologo Competente, sviluppa il potenziale delle persone attraverso metodi di formazione, coaching e counselling psicologico che puntino a far crescere le competenze personali e di ruolo.



La mancata formazione e addestramento è tra le gravi violazioni possibili a far scattare il provvedimento di sospensione dell'attività lavorativa.

## SCOPRI HELP'S WORKERS NAVIGATOR: L'UNICO SISTEMA DI COMUNICAZIONE E GESTIONE QHSE

Con Help's Navigator non usi più moduli cartacei, risparmi tempo e tieni traccia delle ore di formazione e addestramento dei lavoratori. Dalla gestione negli uffici, allo svolgimento nei luoghi di lavoro. Puoi usare Help's su qualsiasi dispositivo touch screen, h 24 7/7.

### Usa Help's per:

- Inserire uno o più cataloghi corsi di formazione. Sia quelli svolti all'esterno dell'azienda (enti o società di formazione) sia quelli aziendali on site
- Effettuare ricerche rapide (es. debiti e crediti formativi) per ruoli, mansioni, reparti o sedi dell'azienda
- Gestire i cambiamenti di ruoli/mansione e riallineamento notturno per ottenere subito report aggiornati
- Elaborare piani formativi annuali comprendendo l'elaborazione del budget della formazione
- Effettuare l'addestramento sul luogo di lavoro (art. 37 comma 5 del D.lgs.81/08)
- Visualizzare materiale didattico multimediale personalizzato
- Effettuare il test terminato il periodo di addestramento
- Generare automaticamente il registro dell'addestramento (legge 215 del 17/12/21) e raccogliere le firme dei lavoratori
- Generare automaticamente gli attestati
- Inviare i documenti generati ai responsabili dell'azienda
- Inviare l'attestato al lavoratore che ha concluso l'addestramento

**Informazione, comunicazione, formazione e addestramento, appalti, verifiche e registrazioni, abilitazioni, scadenze, emergenze e bacheca digitale: tutto a portata di mano.**

**Contattaci per ricevere informazioni e programmare una Demo del sistema:  
[info@helpsconsult.it](mailto:info@helpsconsult.it) | 0158400300.**